

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

SERMAN & ASOCIADOS S.A. dedicada a la prestación de servicios profesionales de consultoría en los campos de la Ingeniería Civil, Hidráulica y Ambiente, es una empresa comprometida con la satisfacción del cliente y partes interesadas, la protección ambiental, la seguridad y la salud ocupacional.

La dirección de la empresa y los equipos de trabajo interdisciplinarios se comprometen a:

- ✓ Desarrollar sus actividades cumpliendo con los requerimientos del Sistema Integrado de Gestión para brindar un servicio de calidad, previniendo la contaminación, lesiones y enfermedades ocupacionales.
- ✓ Satisfacer a nuestros clientes y partes interesadas cumpliendo con sus requisitos en un marco legal y ético.
- ✓ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos identificados en las actividades.
- ✓ Promover la participación y consulta del personal.
- ✓ Mejorar nuestros procesos comerciales, técnicos y administrativos para brindar un servicio de excelencia ante una alta demanda de desarrollo de proyectos de infraestructura en un contexto ambiental y social complejo.
- ✓ Desarrollar una alta competencia profesional basándose en la educación, formación y experiencia de la empresa integrando la ciencia, la tecnología y la gestión.
- ✓ Asegurar la tecnología más moderna en nuestros recursos de hardware y software asociados a modelos matemáticos y programas de cálculo para brindar un alto estándar de calidad en los estudios y proyectos en ingeniería civil, hidráulica y ambiental.
- ✓ Incluir consideraciones ambientales y criterios de sustentabilidad en los estudios y proyectos en los que intervengan nuestros profesionales, protegiendo el medio ambiente, previniendo la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- ✓ Mantener nuestra imagen de confianza, reputación y excelencia profesional sosteniendo una comunicación eficiente y fluida con nuestros clientes y partes interesadas.
- ✓ Proteger el ambiente donde desarrolla sus tareas y considerar los aspectos e impactos en los servicios, particularmente en su casa matriz, sucursales y cuando se realizan relevamientos topográficos, batimétricos, hidrométricos, geotécnicos y monitoreos ambientales.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos de sus aspectos de calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.

Los integrantes de SERMAN & ASOCIADOS S.A. como así también los profesionales asociados, somos responsables de proveer un servicio de consultoría de calidad en un todo de acuerdo con los principios expresados en esta política.



Ing. Mauro Campos
Presidente